



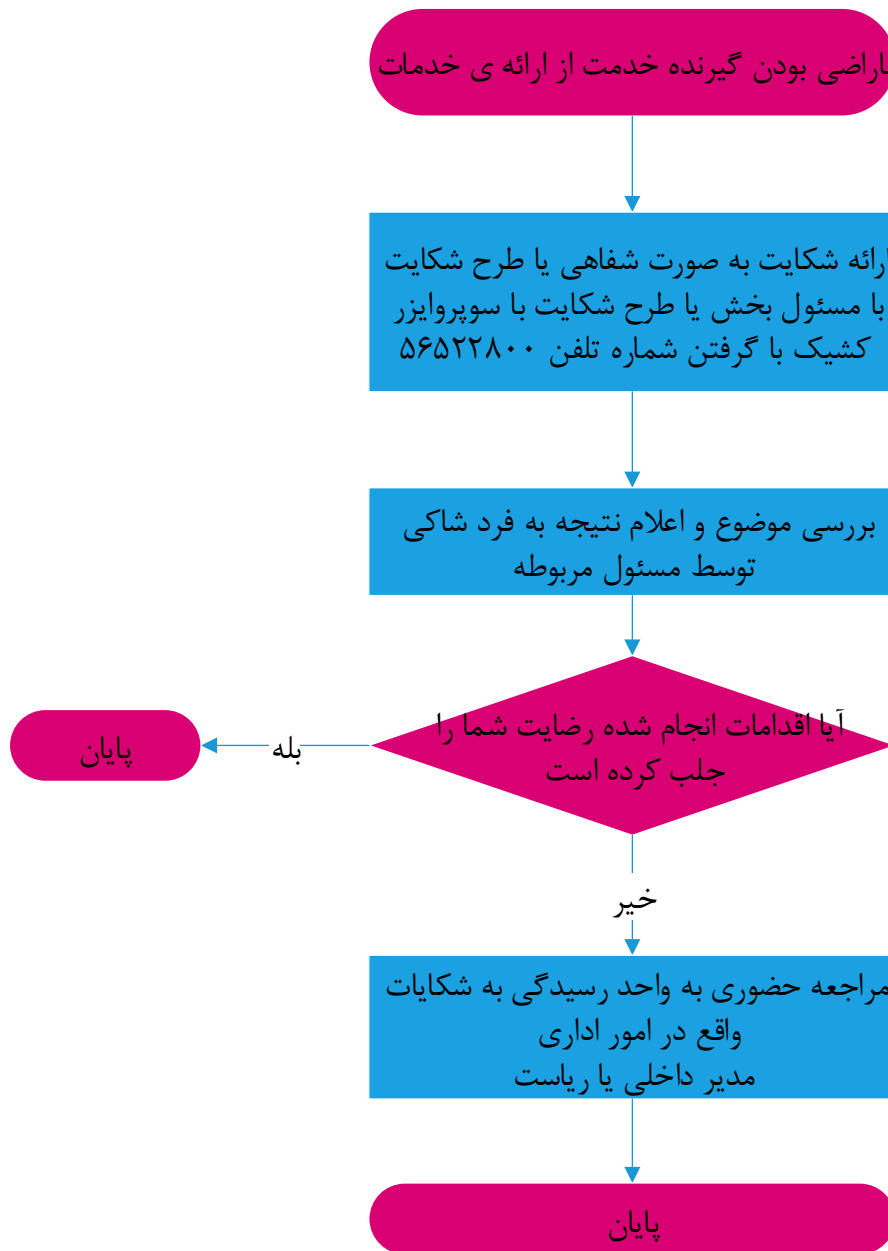
بسمه تعالی

فرایندهای اصلی بیمارستان آیت الله مدنی بحمان

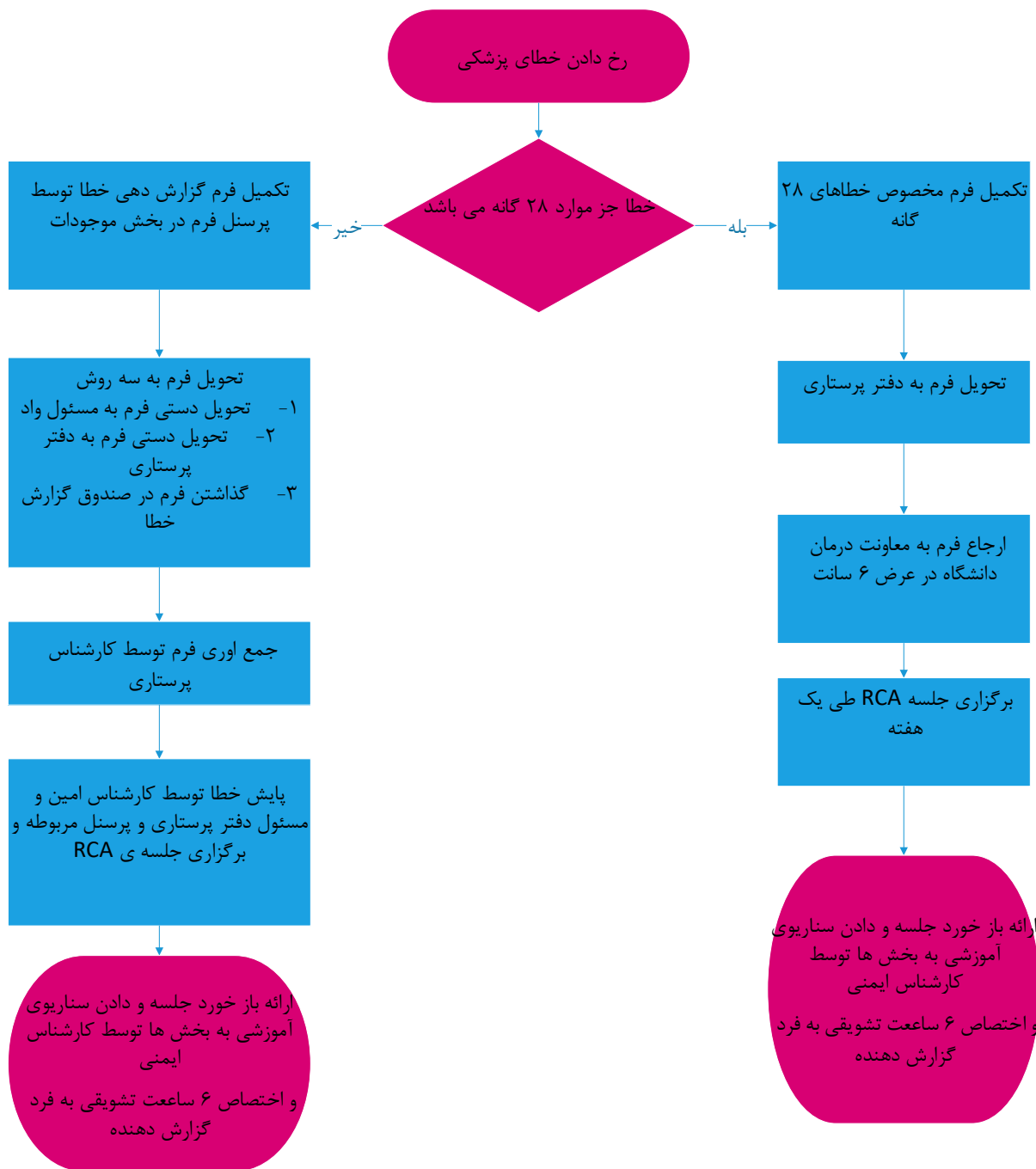
فهرست مطالب

| | |
|----|---|
| ۳ | فلوچارت فرآیند گزارش رسیدگی به شکایات |
| ۴ | فلوچارت فرآیند گزارش خطای پزشکی |
| ۵ | فلوچارت فرآیند راندهای مدیریتی ایمنی بیمارستان |
| ۶ | فلوچارت فرآیند اخذ پیشنهادات کارکنان |
| ۷ | فلوچارت فرآیند نوبت دهی تلفنی |
| ۸ | فلوچارت فرآیند مواجهات شغلی |
| ۹ | فلوچارت فرآیند پذیرش بیماران |
| ۱۰ | فلوچارت فرآیند پذیرش بیماران بستری و تحت نظر اورژانس |
| ۱۱ | فلوچارت فرآیند ترخیص بیمار |
| ۱۲ | فلوچارت فرآیند تریاژ |
| ۱۳ | فلوچارت فرآیند اعزام بیماران |
| ۱۴ | فلوچارت فرآیند ترخیص با میل شخصی |
| ۱۵ | فلوچارت فرآیند پذیرش بیماران در آزمایشگاه |
| ۱۶ | فلوچارت فرآیند بیماران مجهول الهویه |
| ۱۷ | فلوچارت فرآیند کد ۳۵۰ |
| ۱۸ | فلوچارت فرآیند کد ۹۹ |
| ۱۹ | فلوچارت فرآیند اطلاع رسانی نتایج بحرانی |
| ۲۰ | فلوچارت فرآیند گزارش عوارض ترانسفوزیون خون |
| ۲۱ | فلوچارت فرآیند صدور مجدد دستبند شناسایی بیماران |
| ۲۲ | فلوچارت فرآیند ترخیص در واحد ترخیص بیمارستان |
| ۲۳ | فلوچارت فرآیند کد ۲۴۷ (سکته قلبی) |
| ۲۴ | فلوچارت فرآیند کد ۷۲۴ (سکته مغزی) |
| ۲۵ | فلوچارت فرآیند اخذ رضایت آگاهانه |
| ۲۶ | فلوچارت فرآیند امتناع مادر باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان از ادامه درمان |
| ۲۷ | فلوچارت فرآیند ارائه خدمات تصویر برداری |
| ۲۸ | فلوچارت فرآیند انجام زایمان بی درد به روش اتونکس |
| ۲۹ | فلوچارت فرآیند ارائه میزوپروستول در موارد سقط درمانی |

فلوچارت فرآیند گزارش رسیدگی به شکایات



فلوچارت فرآیند گزارش خطای پزشکی



فلوچارت فرآیند راندهای مدیریتی ایمنی بیمارستان

تحویل تقویم راندهای مدیریتی ایمنی
توسط کارشناس ایمنی به بخش ها

همه‌هنگی کارشناس ایمنی با مسئولین
واحد ها دو روز قبل از تاریخ راند
بخش

انجام راند در تاریخ مشخص شده

صحبت و تبادل نظر و ارائه ی
پیشنهادات پرسنل و تکمیل فرم راند
مدیریتی توسط کارشناس ایمنی

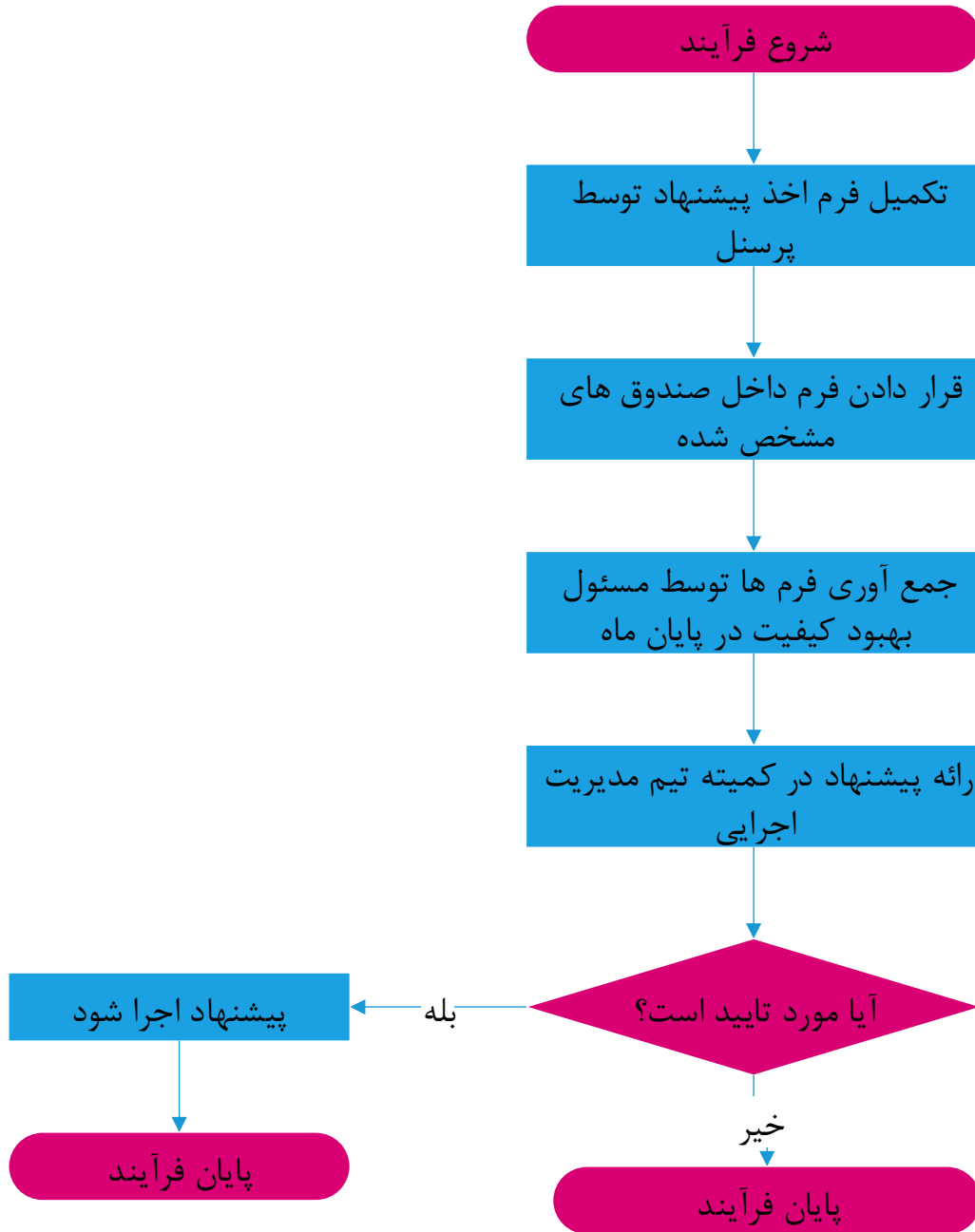
بایگانی فرم در واحد ایمنی بیمارستان
و ثبت در سیستم

ارسال اتوماسیونی فرم به مسئول واحد
توسط کارشناس ایمنی

پیگیری اقداماتی که در حین راند با
اجرای آن موافقت شده است توسط
مسئول واحد



فلوچارت فرآیند اخذ پیشنهادات کارکنان



فلوچارت فرآیند نوبت دهی تلفنی

اطلاع رسانی روش های نوبت دهی تلفنی در سطح شهر و فضای مجازی

برقراری تماس گیرندگان خدمت از ۳ روش
اپلیکیشن پذیرش ۲۴
سایت پذیرش ۲۴
سامانه ی نوبت دهی تلفنی
۴۱۴۱۲۶۴۲

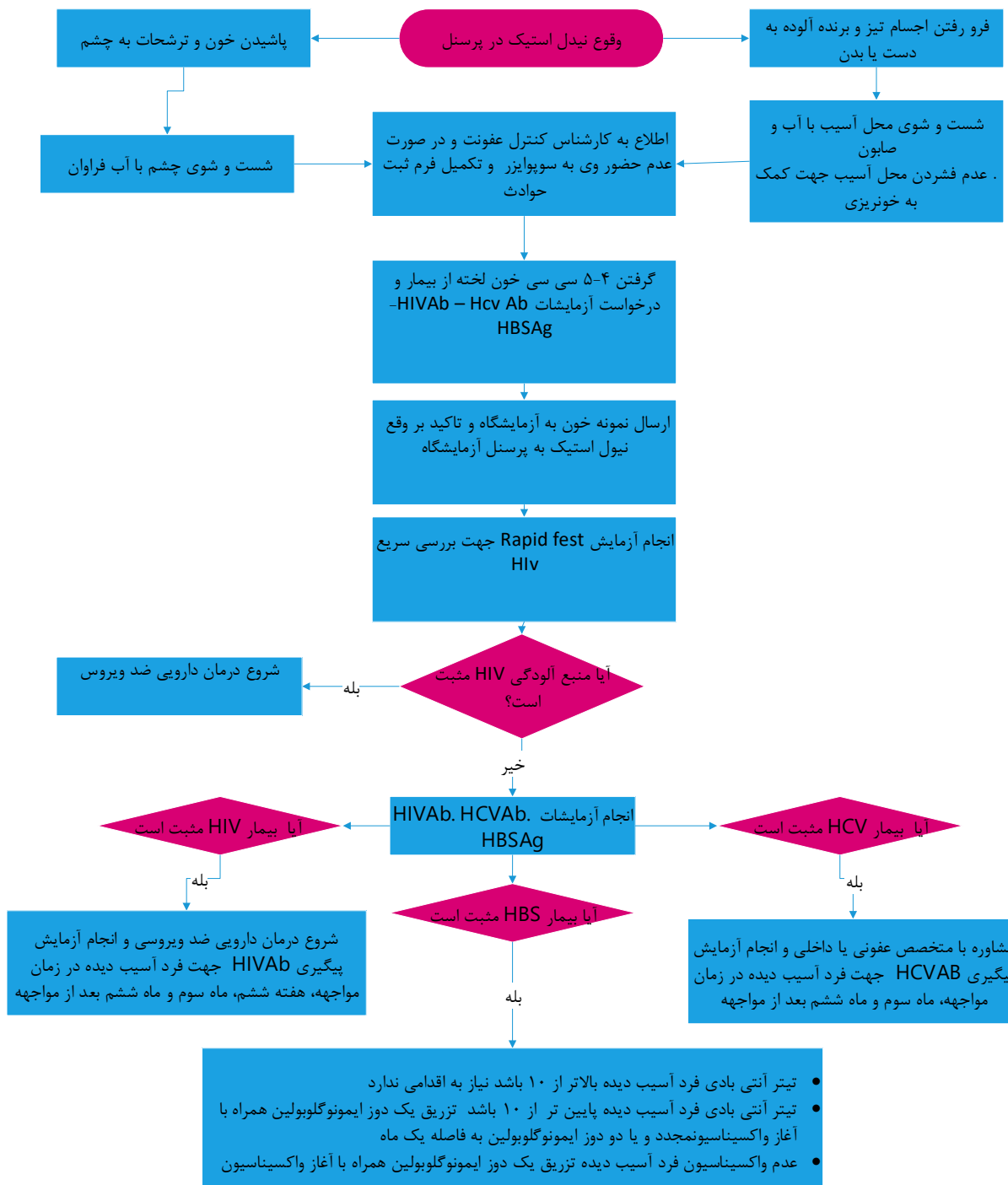
اخذ نوبت با ثبت کد ملی و ارائه ی ساعت مراجعه توسط سامانه

حضور در کلینیک بر اساس ساعت اعلام شده

پذیرش بیمار توسط متصدی پذیرش کلینیک

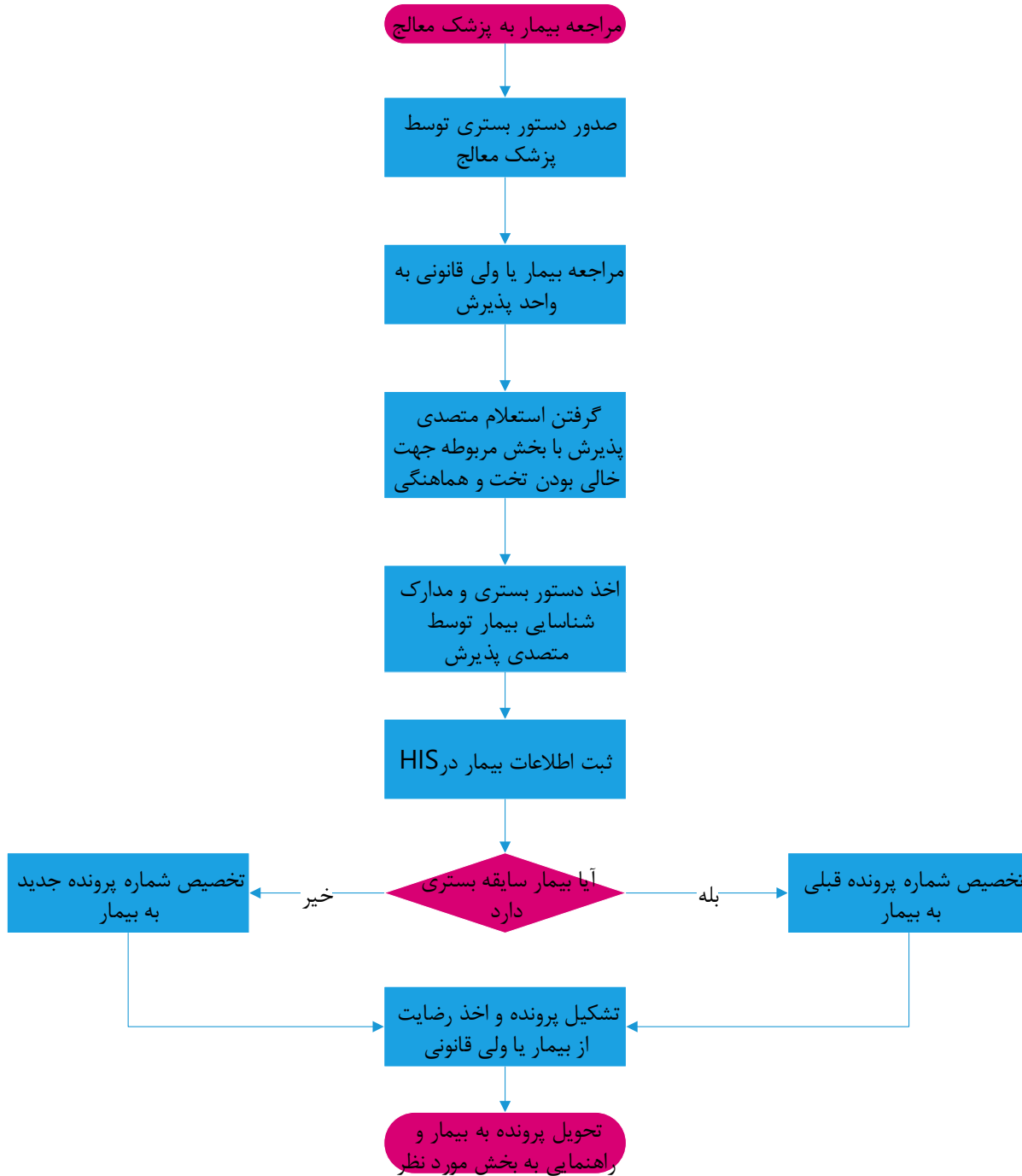
مراجعه به پزشک

فلوچارت فرآیند مواجهات شغلی

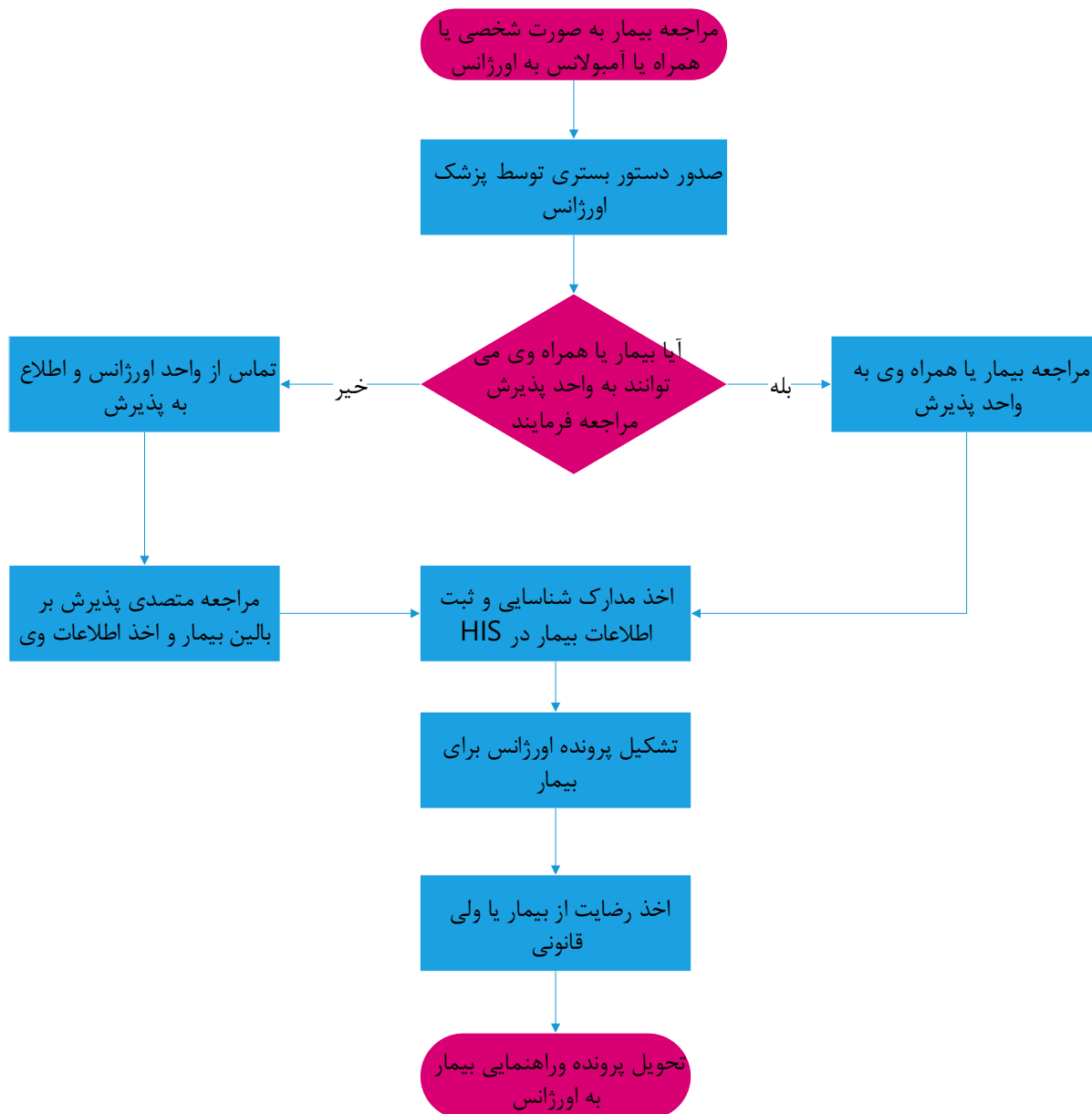




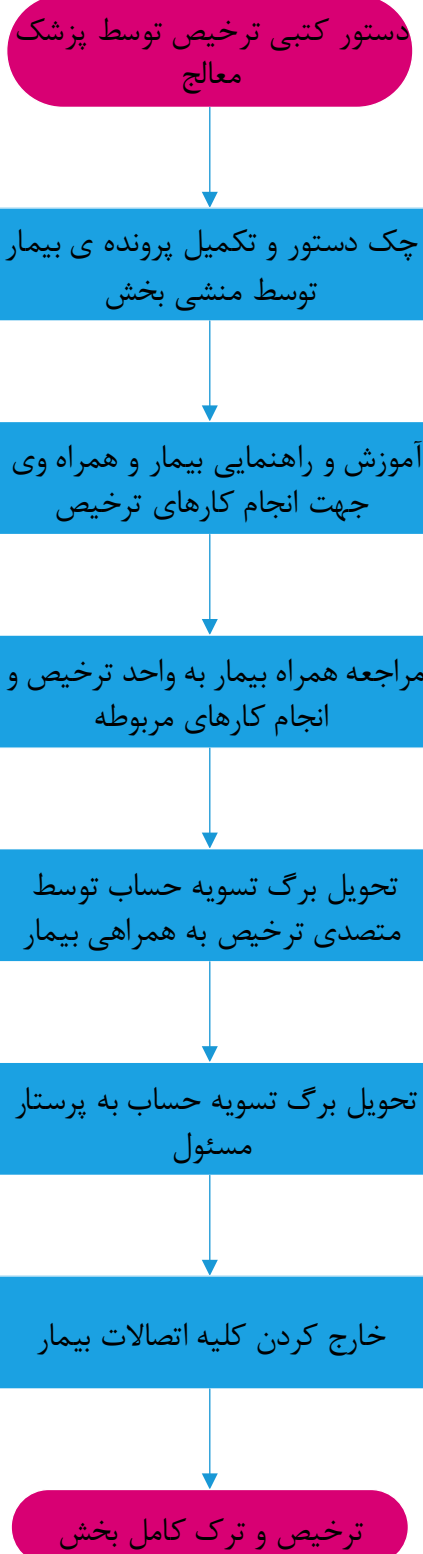
فلوچارت فرآیند پذیرش بیمار ان



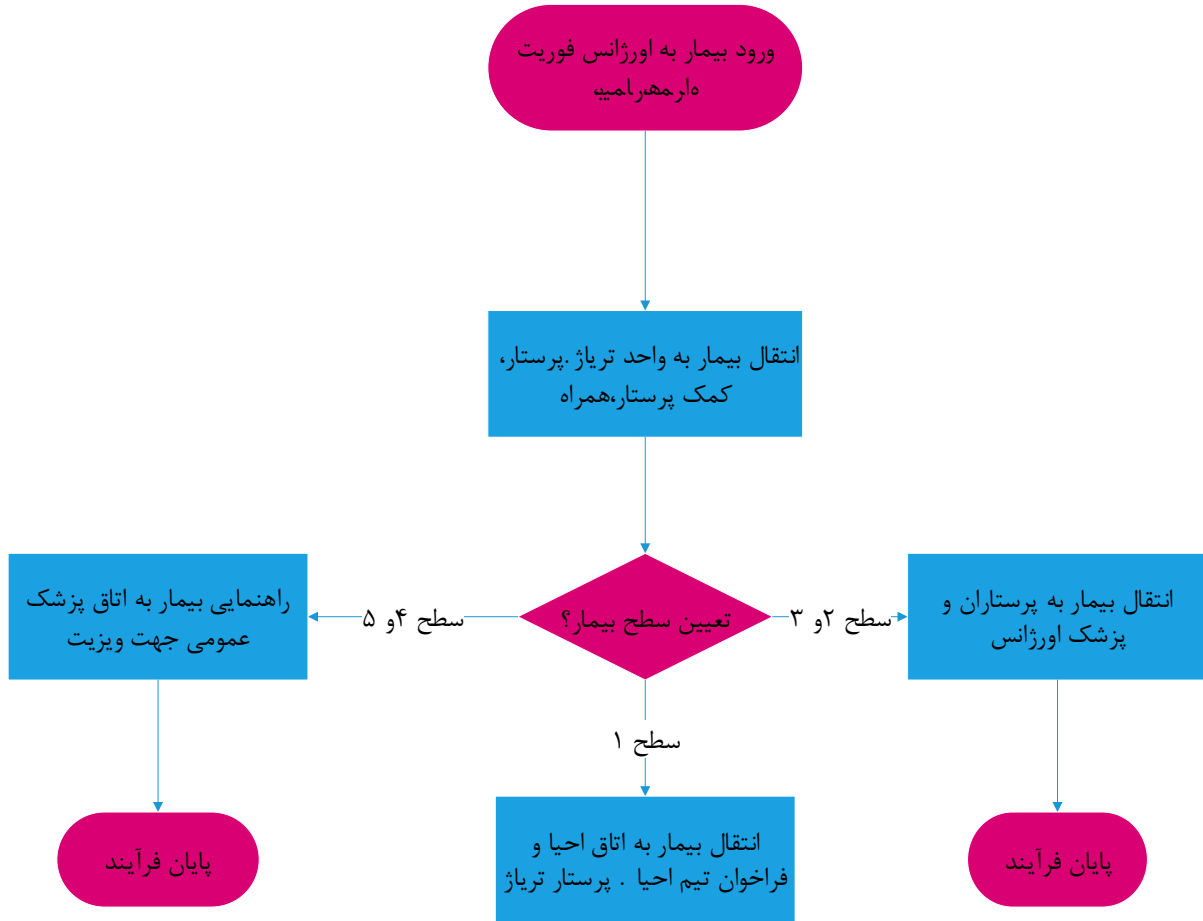
فلوچارت فرآیند پذیرش بیماران بستری و تحت نظر اورژانس



فلوچارت فرآیند ترخیص بیمار



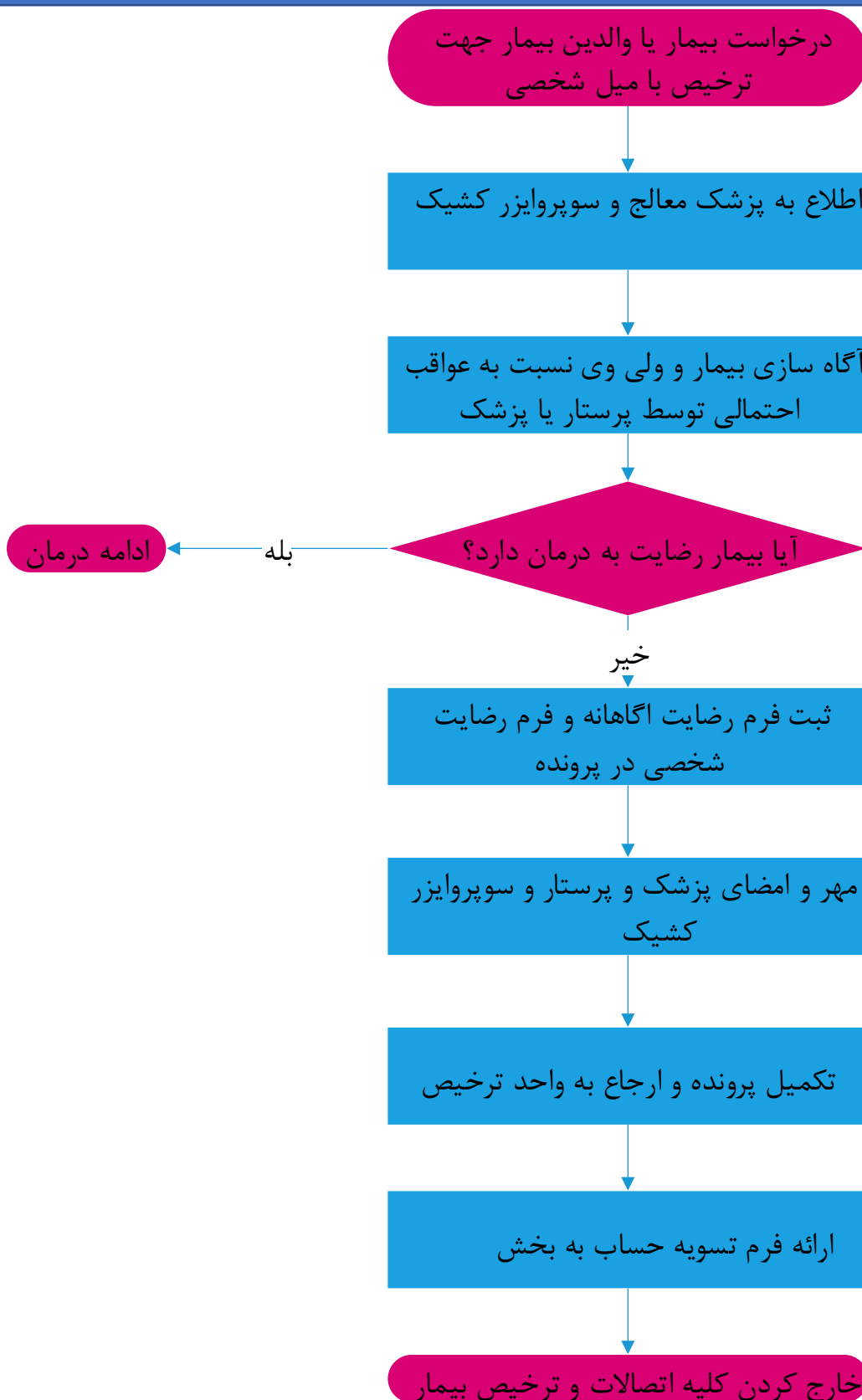
فلوچارت فرآیند تریاژ



فلوچارت فرآیند اعزام بیماران



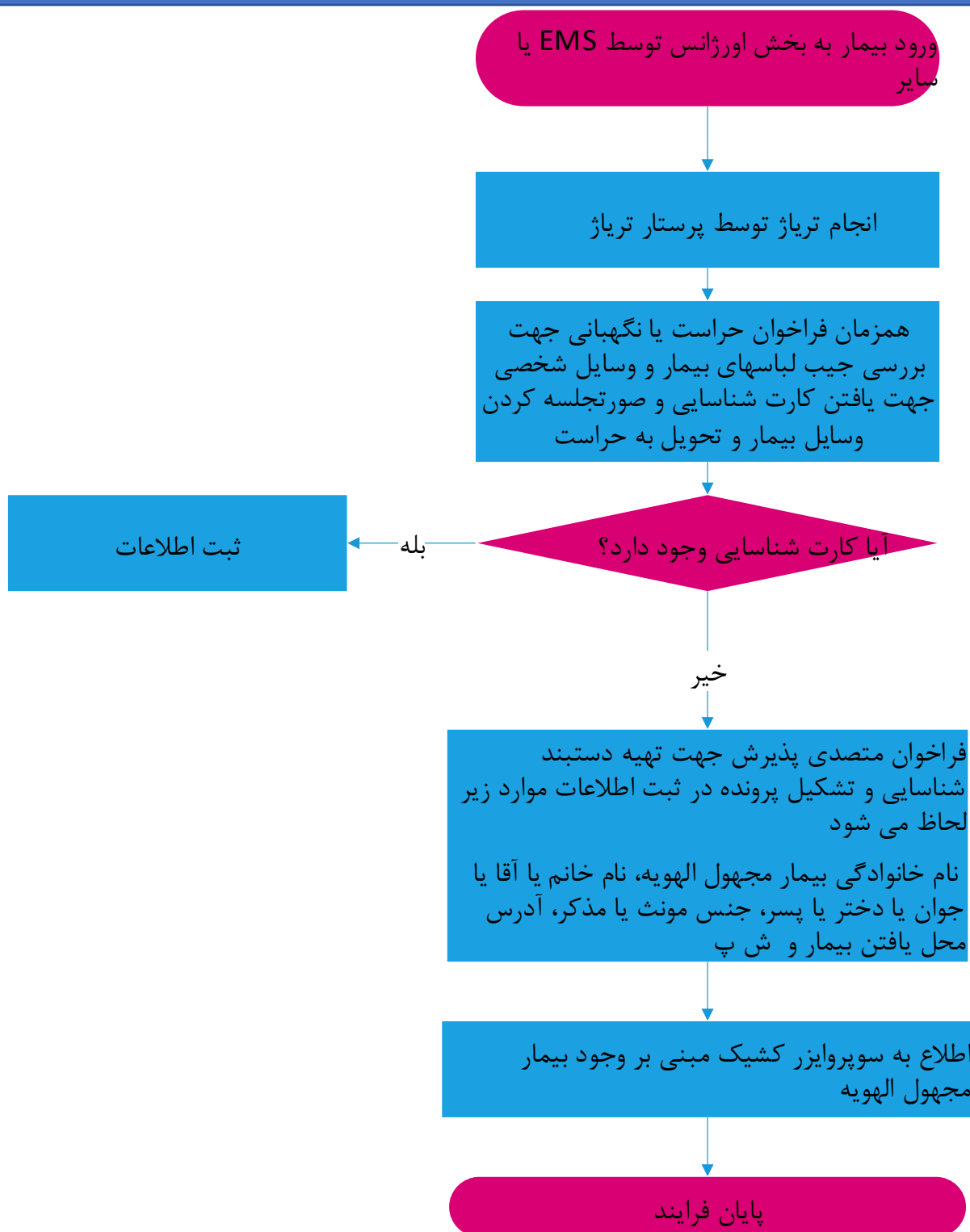
فلوچارت فرآیند ترخیص با میل شخصی



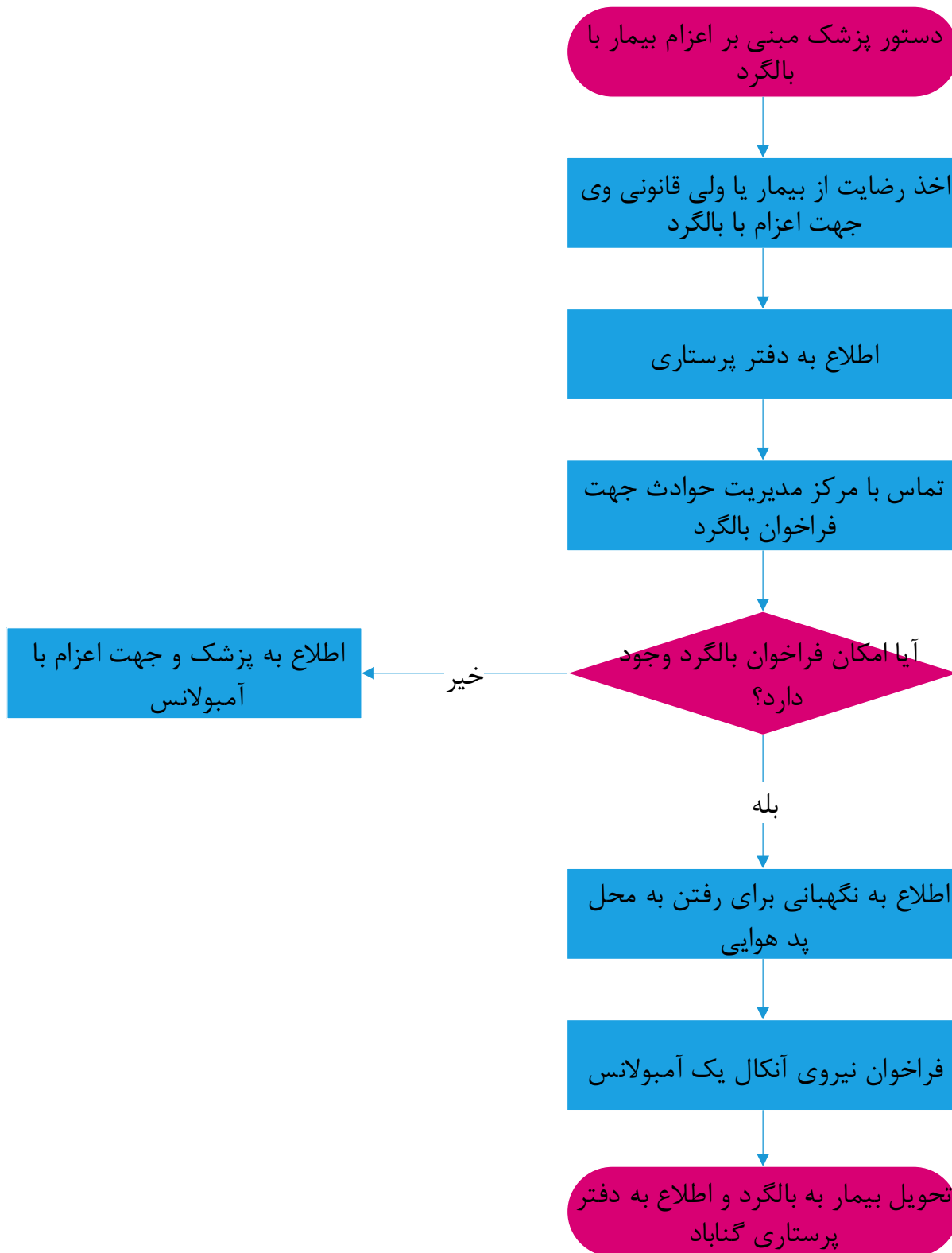
فلوچارت فرآیند پذیرش بیماران در آزمایشگاه



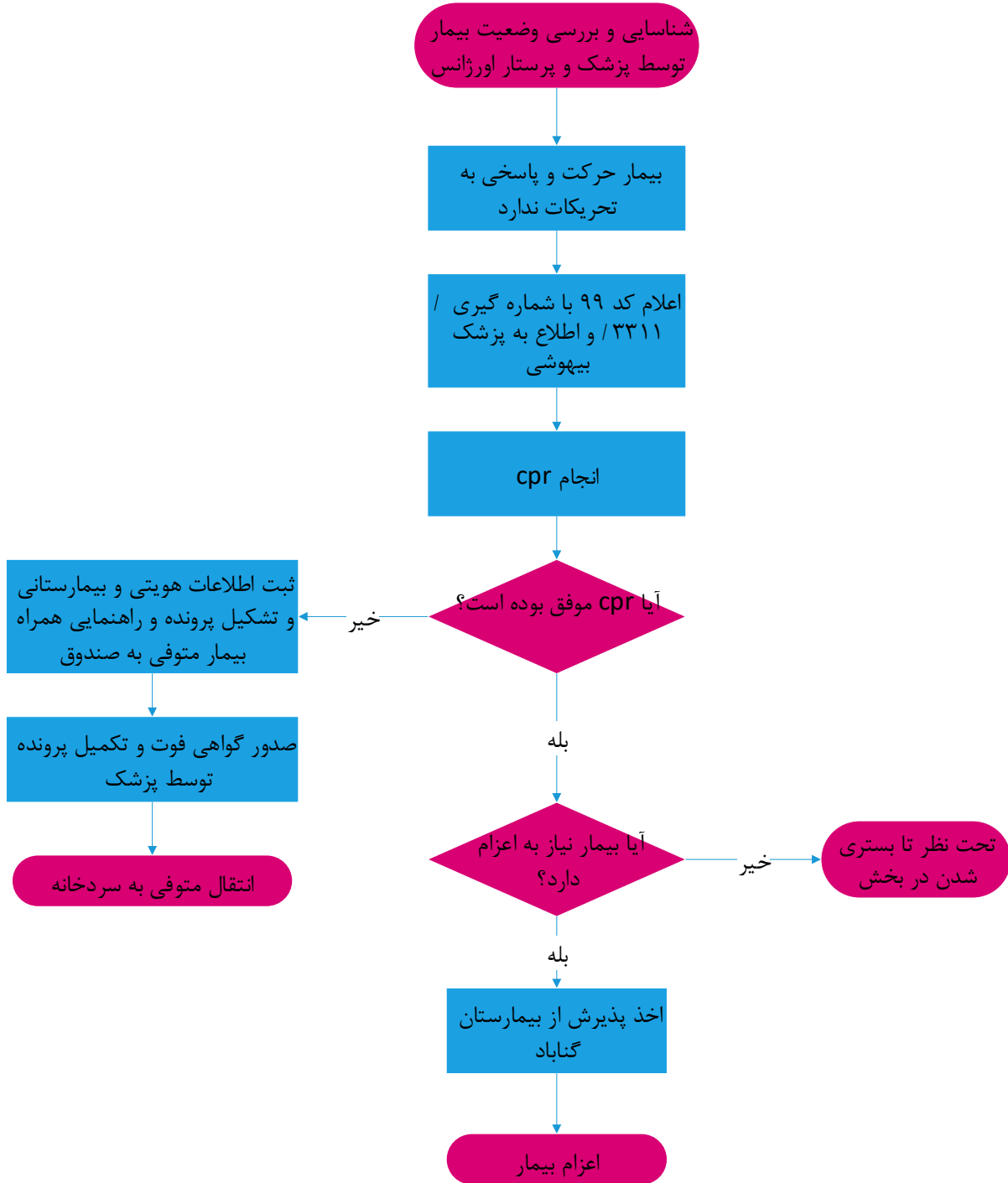
فلوچارت فرآیند بیمار ان مجهول الهویه



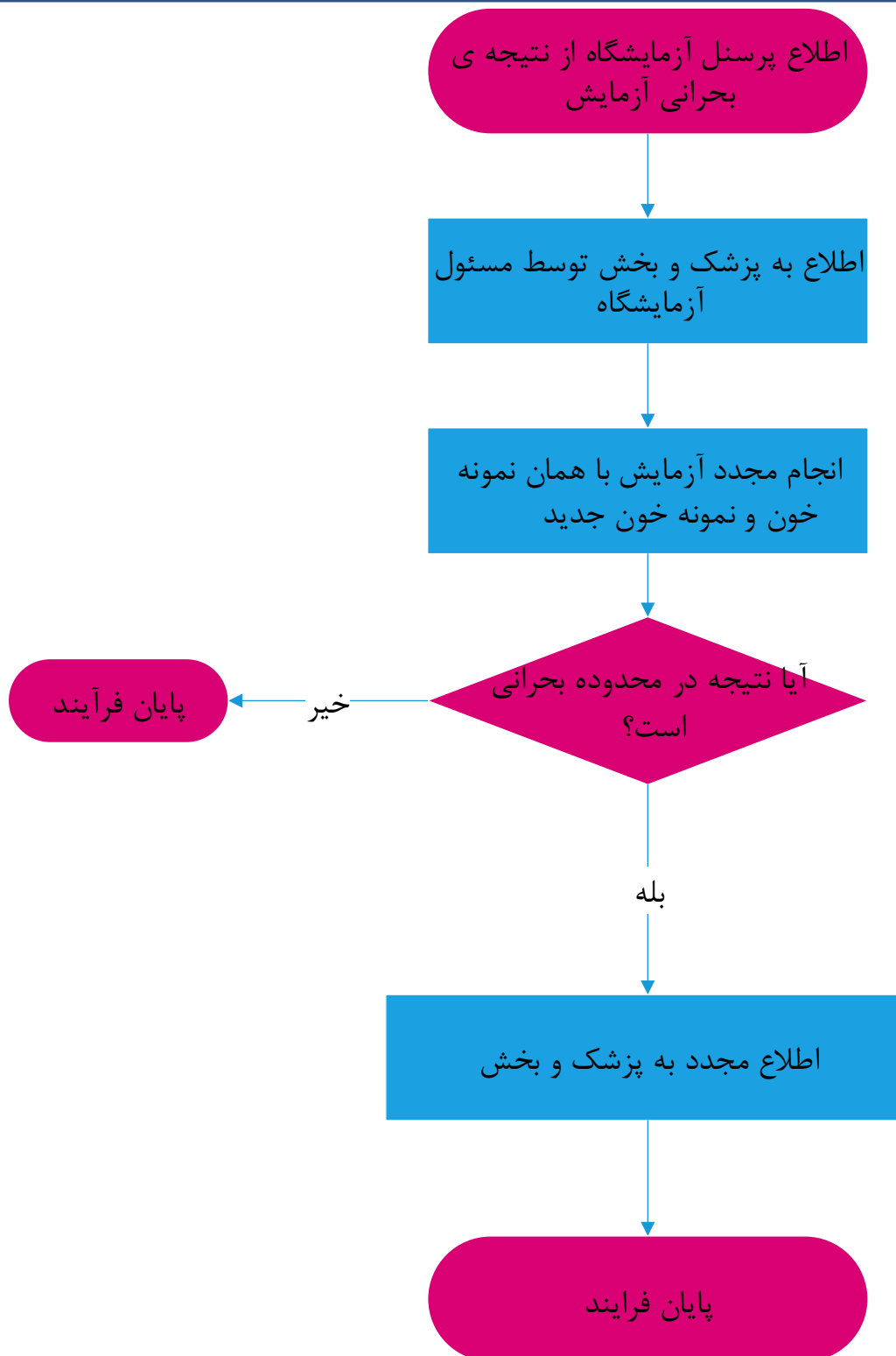
فلوچارت فرآیند کد ۳۵۰



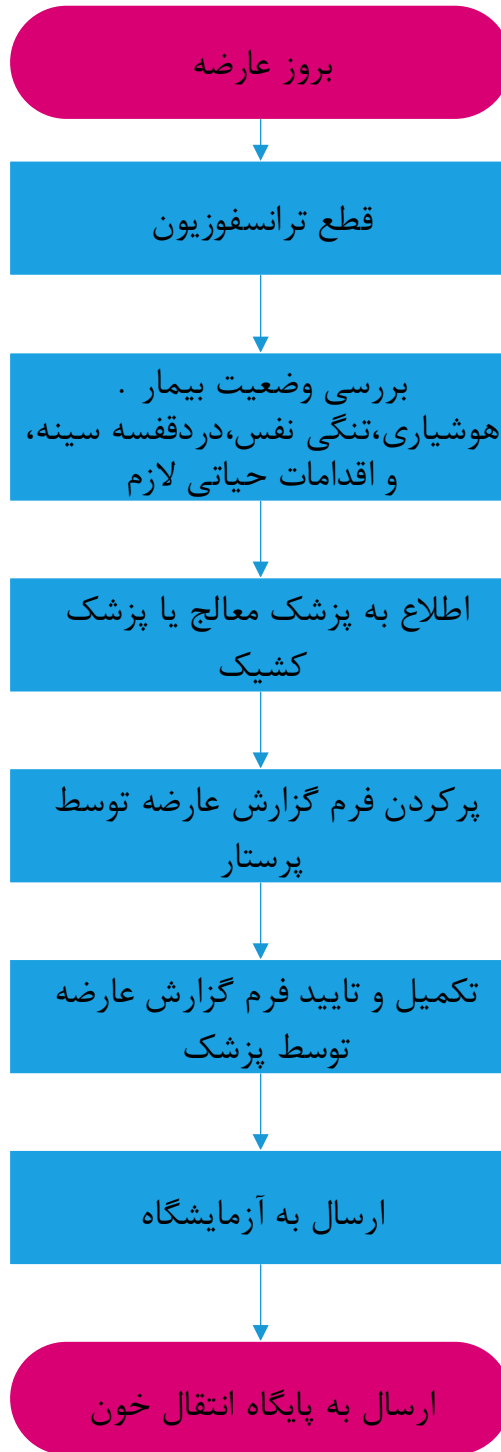
فلوچارت فرآیند کد ۹۹



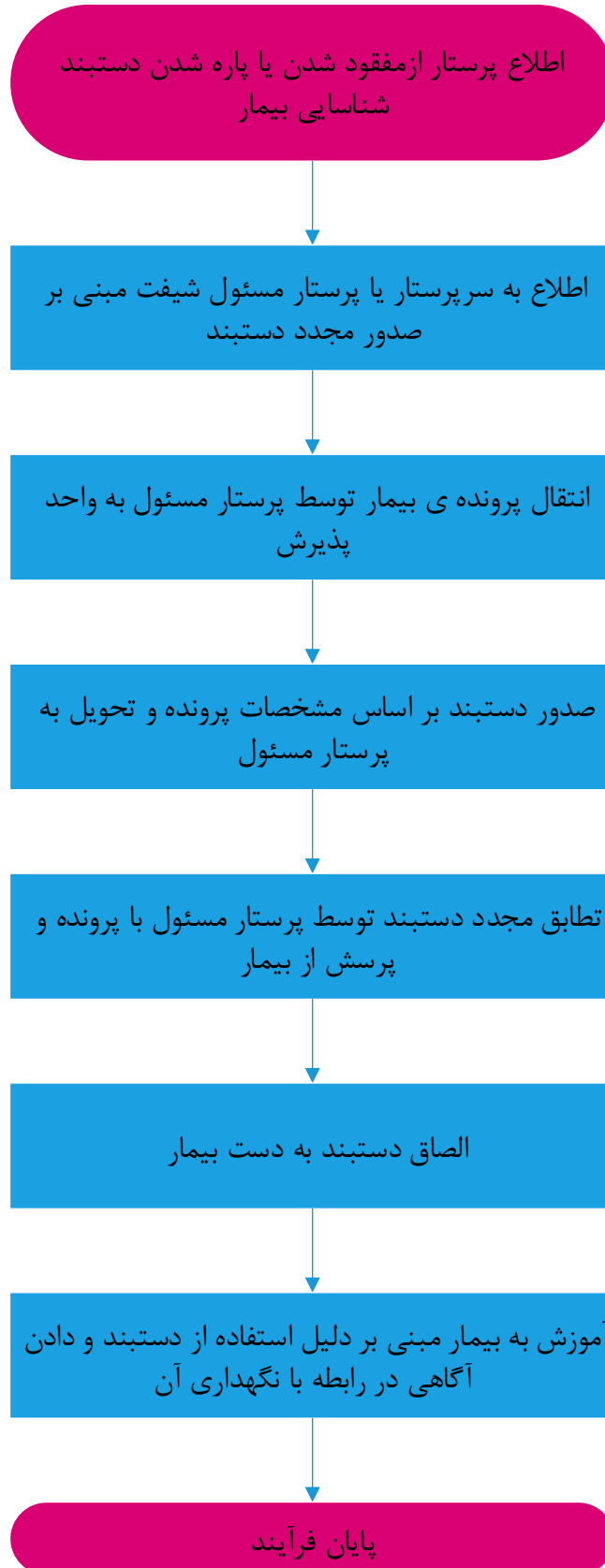
فلوچارت فرآیند اطلاع رسانی نتایج بحرانی



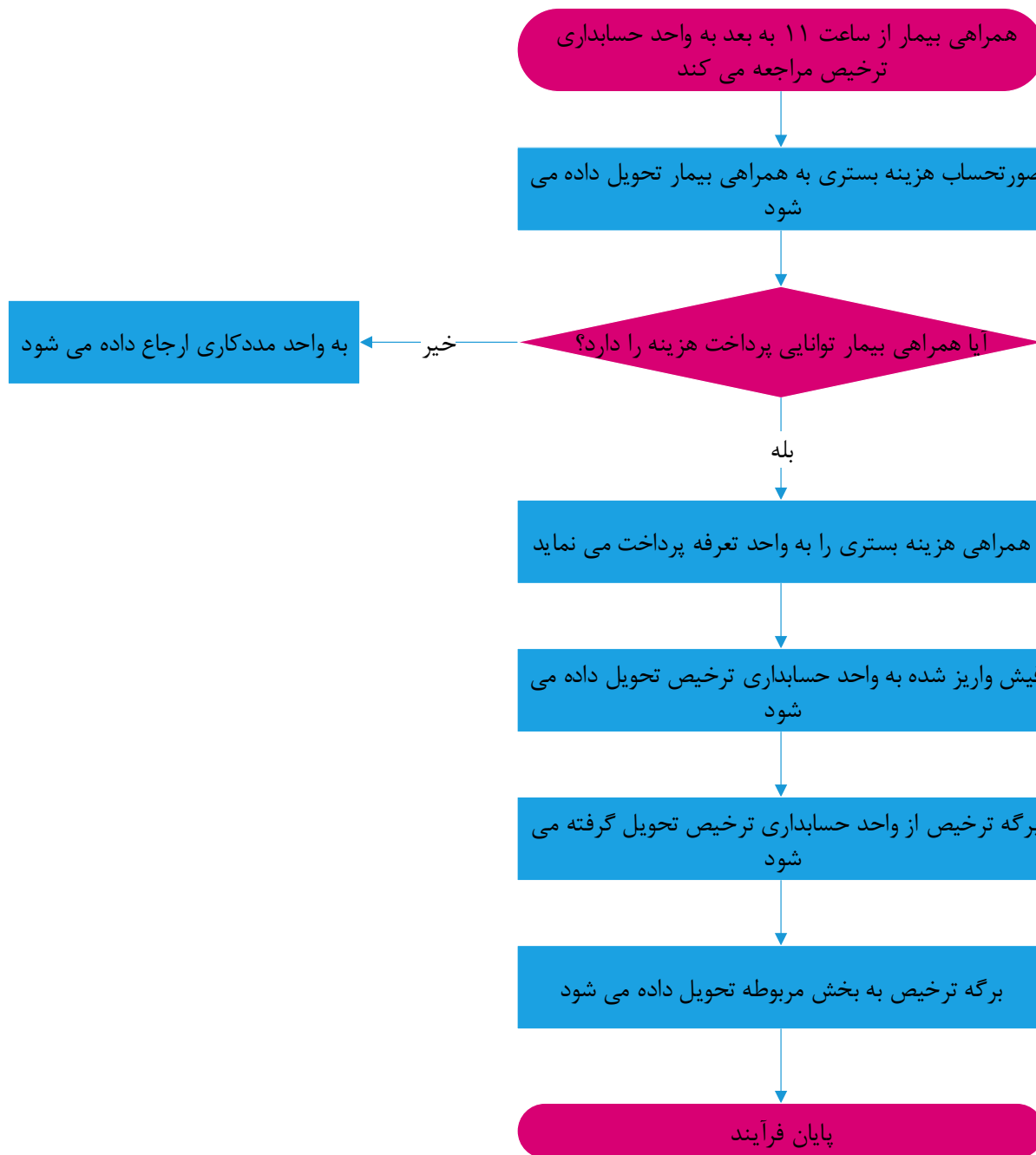
فلوجارت فرآیند گزارش عوارض ترانسفوزیون خون



فلوچارت فرآیند صدور مجدد دستبند شناسایی بیماران



فلوجارت فرآیند ترخیص در واحد ترخیص بیمارستان



فلوچارت فرآیند کد ۲۴۷ (سکته قلبی)

مراجعه بیمار به بیمارستان از طریق EMS یا خود بیمار

تریاژ بیمار و تکمیل فرم تریاژ بیمار توسط پرستار - ثبت زمان

دستور نوار قلب توسط پزشک

انجام نوار قلب در اورژانس

تفسیر نوار قلب توسط پزشک اورژانس یا متخصص داخلی

تشخیص سکته قلبی

خیر

در زمان مناسب

بله

ویزیت متخصص داخلی

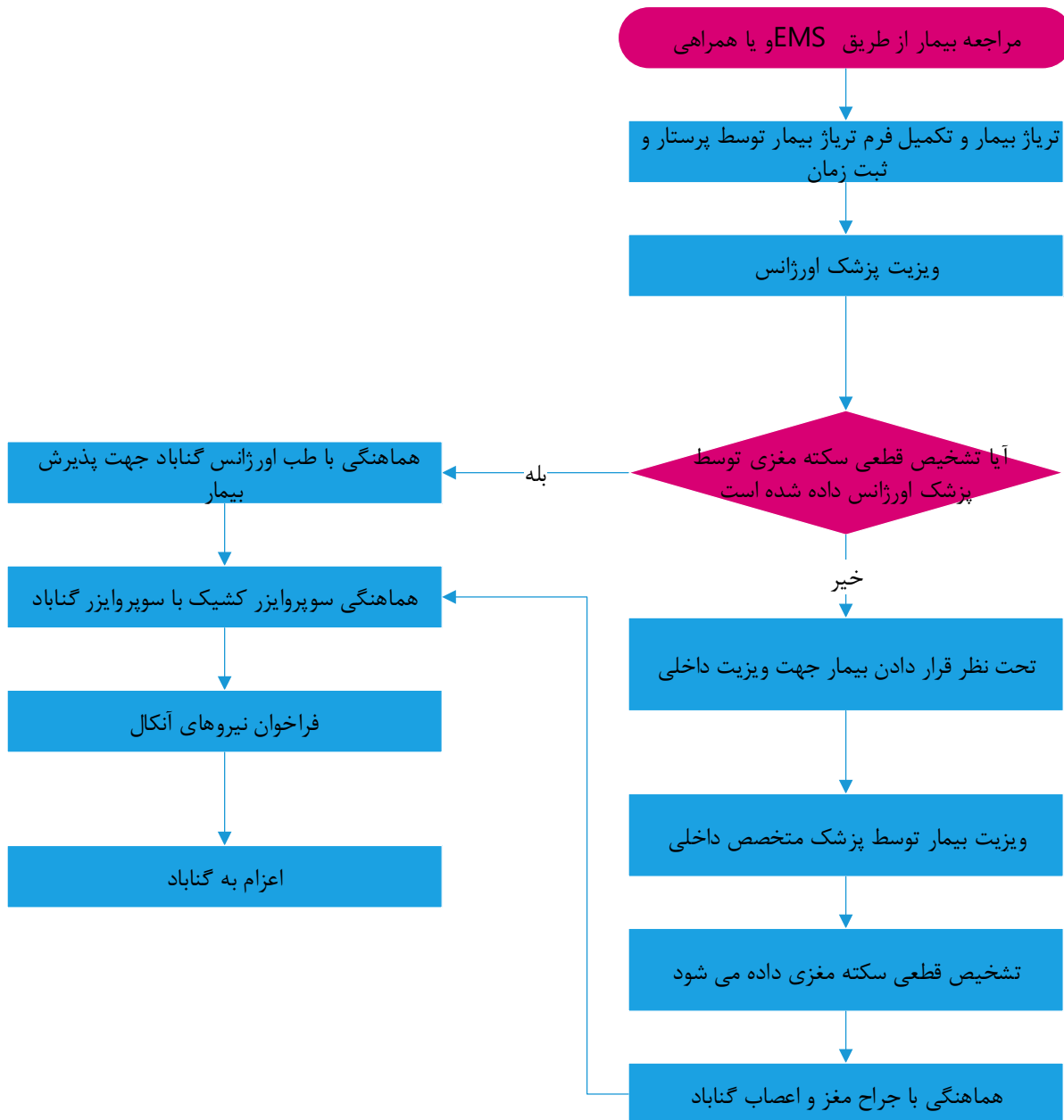
همراهی متخصص داخلی با پزشک قلب گناباد

گرفتن پذیرش توسط سوپروایزر از سوپروایزر گناباد

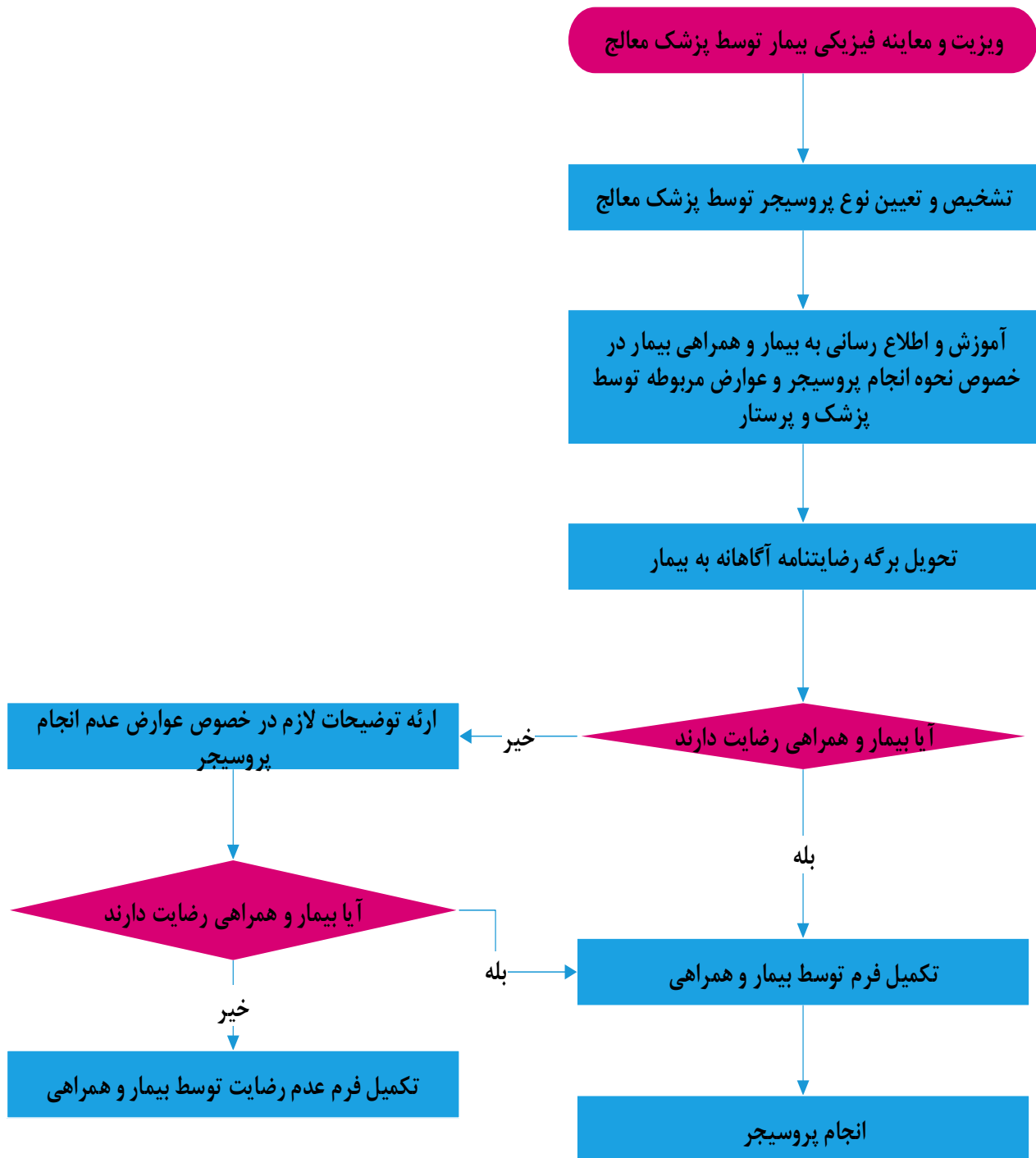
فراخوان نیرو آنکال آمبولانس اعزام

اعزام به گناباد

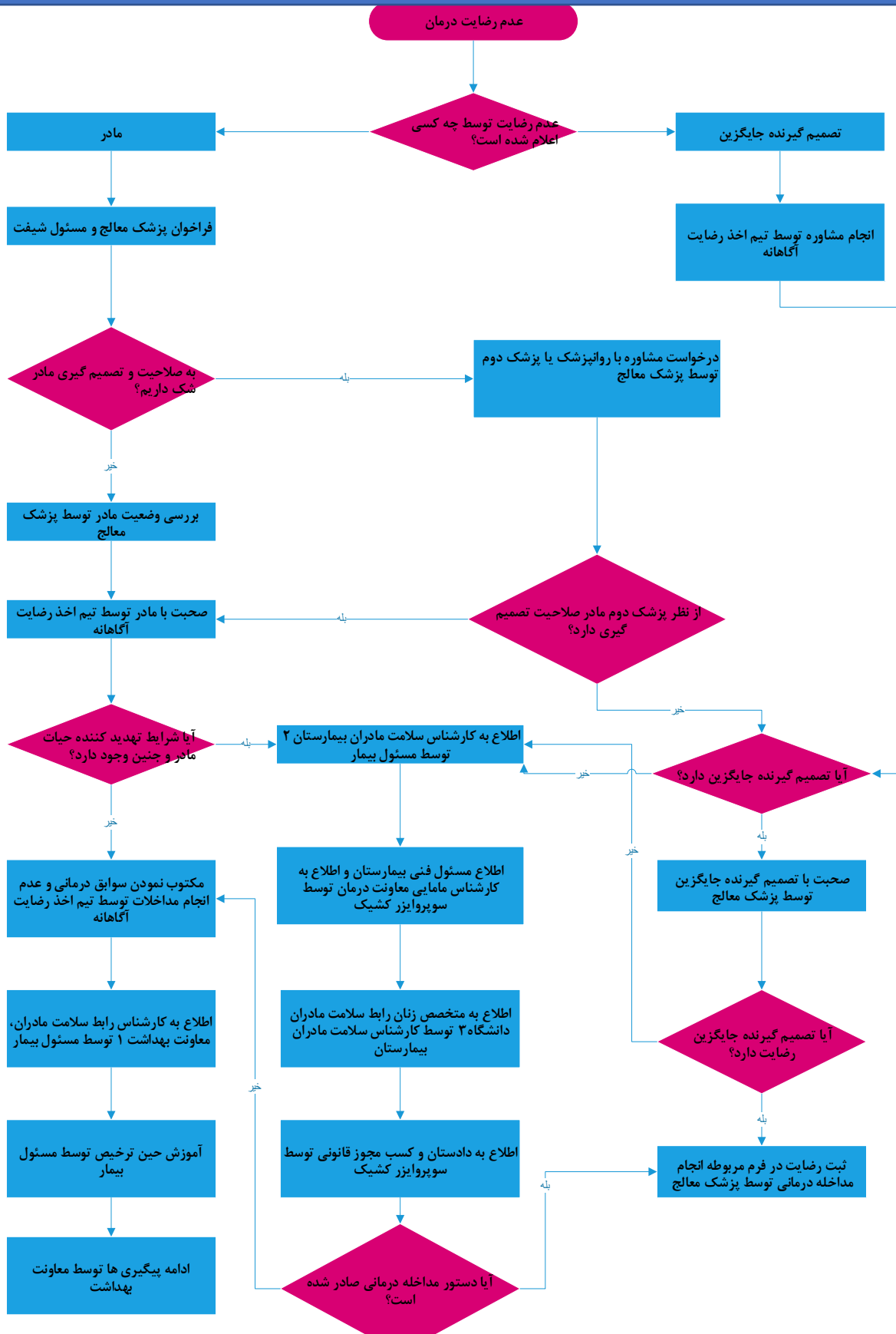
فلوچارت فرآیند کد ۷۲۴ (سکته مغزی)



فلوجارت فرآیند اخذ رضایت آگاهانه



فلوجارت فرآیند امتناع مادر باردار تا ۴۲ روز پس از زایمان از ادامه درمان



۱- کارشناس رابط سلامت مادران معاونت بهداشت خانم بدیعی

۲- کارشناس سلامت مادران بیمارستان خانم سالمی

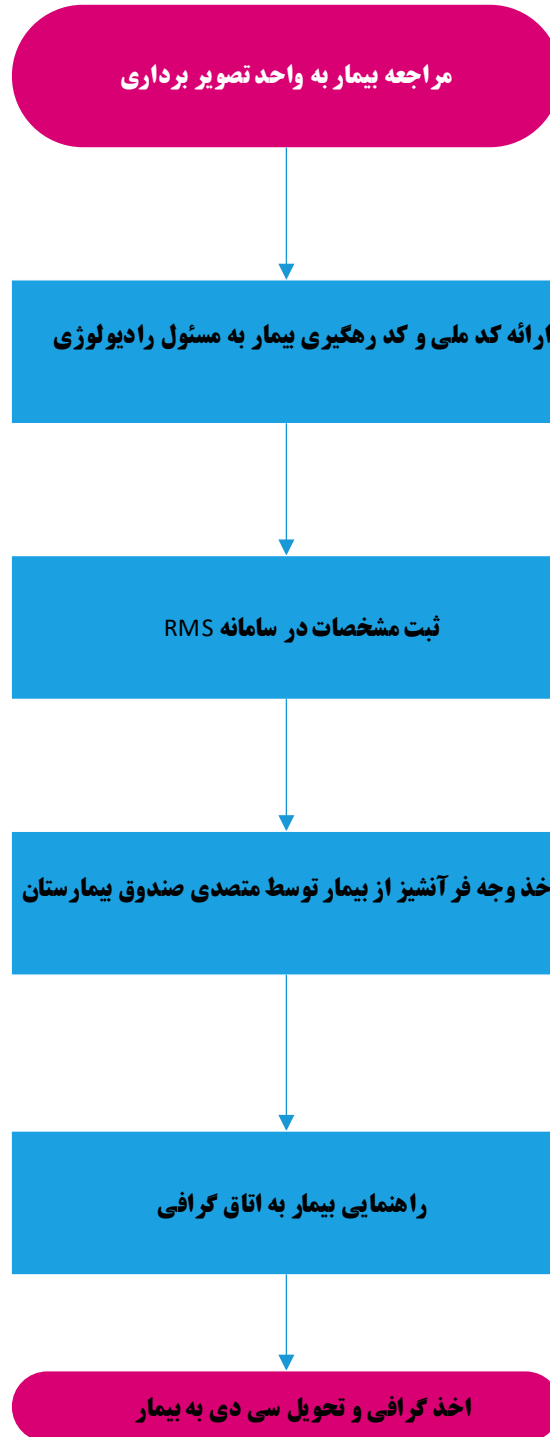
۳- مدیر گروه زنان و متخصص زنان رابط سلامت مادران دانشگاه خانم دکتر محمودیان

تیم رضایت آگاهانه: سوپروایزر و سرپرستار و پزشک معالج و مشاور روانشناس

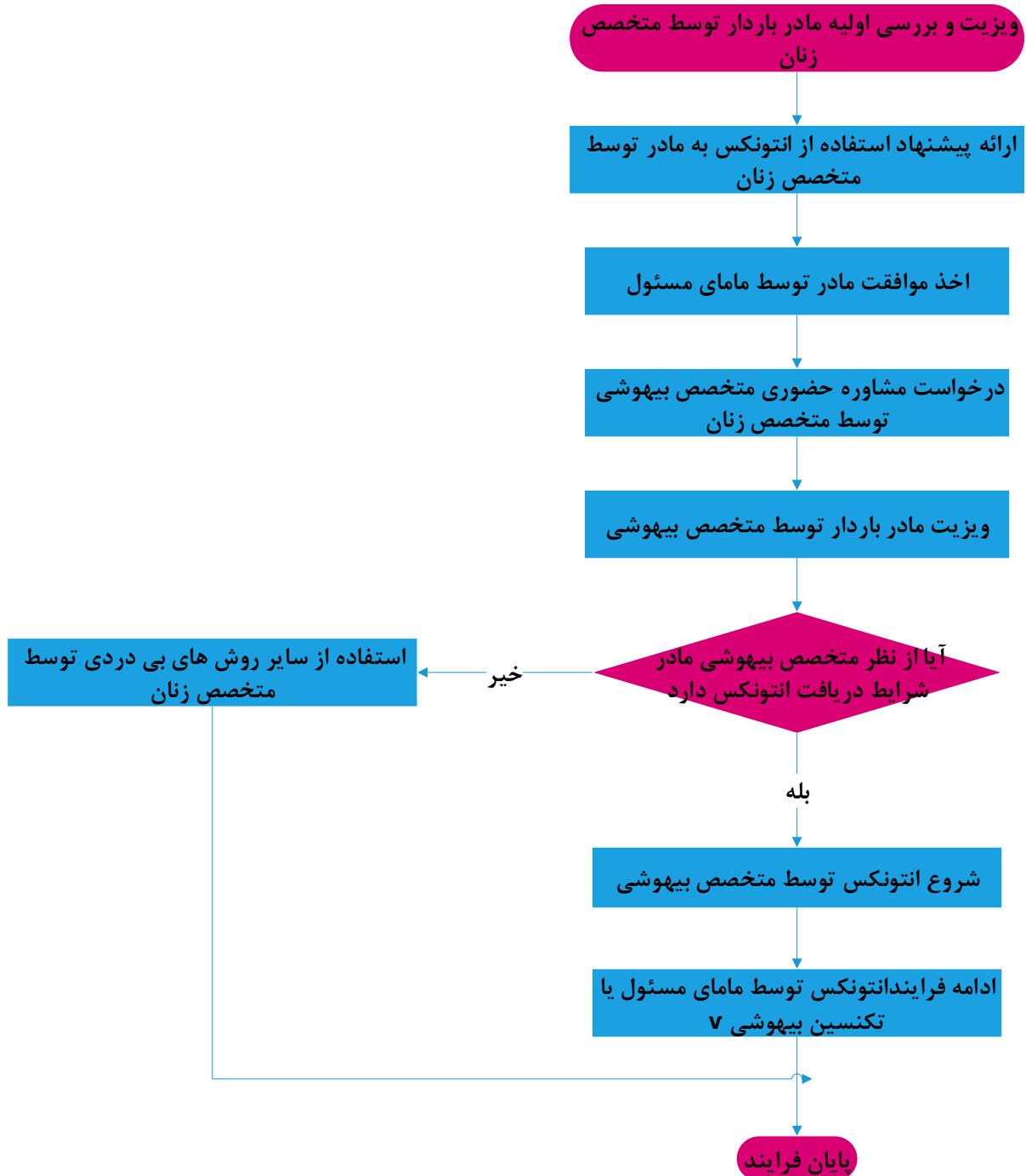
صاحب فرآیند: بیمارستان آیت الله مدنی

تهیه کننده: خان عجم

فلوچارت فرآیند ارائه خدمات تصویر برداری



فلوجارت فرآیند انجام زایمان بی درد به روش انتونکس



فلوچارت فرآیند ارائه میزوپروستول در موارد سقط درمانی

