



بیمارستان آیت...مدنی آشنایی با بخش اورژانس



واحد آموزش سلامت بهار 1403
کد دستنامه: PE-PA-33
بازنگری 3

نکات

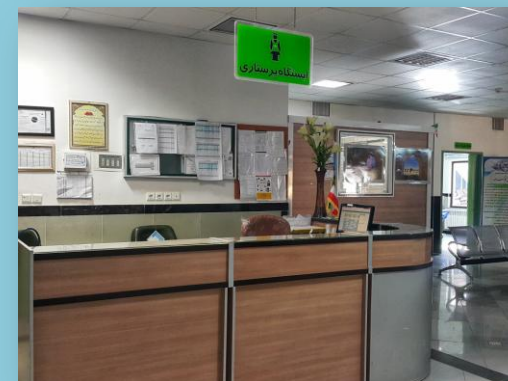
- سیگار کشیدن در بخش‌ها ممنوع می‌باشد.
- جهت آگاهی از مکان واحدهای بیمارستان از راهنما و کروکی بیمارستان که در محوطه نصب می‌باشد، استفاده نمایید.
- منشور حقوق بیمار و منشور حقوق کارکنان در ورودی بخش نصب می‌باشد.
- بوفه در جلوی درب ورودی بیمارستان قرار داشته و شما می‌توانید وسایل شخصی و مایحتاج خود را تهیه نمایید.
- نماز جماعت ظهر و عصر در نمازخانه‌ی بیمارستان برگزار می‌گردد و در سایر مواقع نیز نمازخانه جهت اقامه‌ی نماز بیماران و همراهان باز می‌باشد.
- در صورت داشتن هرگونه سؤال شرعی می‌توانید به مسئول شیفت مراجعه کرده تا طی تماس تلفنی مشکل شما را پاسخگو باشند.

انتقادات، پیشنهادات

- از کلیه‌ی بیماران و همراهان تقاضا می‌گردد با پر کردن برگه‌های نظرسنجی موجود در پذیرش اورژانس، مسئولین را از نقاط قوت و ضعف بخش مطلع فرمایند.
- در صورت وجود هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت می‌توانید فرم مربوطه که در راهروها نصب شده را پر نموده و جهت اطلاع از نتیجه‌ی آن شماره‌ی تماس خود را نوشته و یا با شماره ۱۹۰ تماس بگیرید.
- امید است با امکانات و تجهیزات موجود در این بخش و استفاده از مهارت و دانش پرسنل زحمتکش بیمارستان، رضایت‌مندی بیماران و مراجعین حاصل گردد.

پذیرش و ترخیص

- در صورتی که بیمار شما اورژانسی بوده و نیاز به امکانات و تجهیزاتی فراتر از سطح بیمارستان داشته باشد، بیمارستان تمامی هماهنگی‌های لازم را برای اعزام بیمار انجام داده و بیمار توسط آمبولانس و پرستار مربوطه به مرکز بالاتر ارجاع داده می‌شود.
- ترخیص بیماران تحت نظر منوط به ارائه‌ی برگه‌ی تسویه از واحد ترخیص می‌باشد.
- در موارد مربوط به نزاع و درگیری، اقدام به خودکشی و حوادث ترافیکی به نیروی انتظامی اطلاع‌رسانی می‌گردد.
- در مورد مشکلات مالی، بیمه‌ای و یا بروز هرگونه مسئله‌ی نیازمند راهنمایی و مشاوره، می‌توانید به واحد پذیرش-ترخیص مراجعه فرمایید.



نظارت و پاسخگویی

- در شیفت صبح مترون بیمارستان و در شیفت عصر و شب و نیز ایام تعطیل، سوپروایزر بالینی کار نظارت بر واحدها را برعهده دارد و آماده پاسخگویی به مشکلات مراجعین می‌باشد.