

فرم رضایت سنجی پرسنل

آخرین بازنگری : زمستان ۱۴۰۳

تعداد بازنگری : ۳

همکار محترم:

با توجه به اینکه افزایش بهره‌وری نیروی انسانی یکی از اهداف مهم این مرکز محسوب می‌شود، در راستای دستیابی به اهداف مورد نظر، بررسی رضایتمندی کارکنان می‌تواند تا حد زیادی موثر واقع گردد، لذا خواهشمند است با تکمیل فرم مذکور مسئولین بیمارستان را از نظرات و پیشنهادات خود بهره‌مند سازید. لازم به ذکر است اطلاعات درج شده در پرسشنامه کاملاً محرمانه می‌باشد.

سابقہ خدمت (اختیاری) :

بخش محل کار (اجباری) :

ردیف	عنوان	زیاد	متوسط	کم	کاربردی ندارد
۱	میزان رضایت از رفتار و برخورد مسئول مستقیم خود				
۲	میزان رضایت شما از فراهم کردن امکان ارایه شکایات و پیشنهادات				
۳	میزان رضایت شما از بهداشت و نظافت محیط کار خود				
۴	میزان رضایت شما از امکانات رفاهی ، تسهیلات مالی و برنامه تفریحی محل کار خود				
۵	میزان رضایت شما از کیفیت غذا				
۶	میزان رضایت شما از شرایط محیط کار از نظر روشنایی و سیستم گرمایشی و سرمایشی و تهویه				
۷	میزان رضایت ما از بیمه تکمیلی دانشگاه				
۸	میزان رضایت شما از برنامه های فرهنگی (مناسبتهای مذهبی ،)				
۹	میزان رضایت شما از عرض تبریک در مناسبتهای شغلی				
۱۰	میزان رضایت شما از عرض تسلیت در فوت اقوام درجه یک				
۱۱	میزان رضایت شما از شیوه توجه شدن و قوانین و محل کار در بدو استخدام و یا انتقالی از جای دیگر توسط مسئولین مربوطه				
۱۲	میزان رضایت شما از نحوه ی اطلاع رسانی اخبار و اطلاعیه های دانشگاه و بیمارستان				
۱۳	میزان رضایت شما از اثر بخشی کلاسهای آموزشی				
۱۴	میزان رضایت شما از فرایند گزارش خطا و حوادث ناخواسته				
۱۵	میزان رضایت شما از عملکرد حفاظت فیزیکی بیمارستان				

میزان رضایت شما از عملکرد واحد های زیر			میزان رضایت شما از ارتباط و برخورد مسئول واحد های زیر		
زیاد	متوسط	کم	زیاد	متوسط	کم
					کارگزینی
					دبیرخانه
					بهبود کیفیت و ایمنی
					آموزش
					کنترل عفونت
					فناوری اطلاعات
					تجهیزات پزشکی
					کارپردازی
					مسئول مالی
					بهداشت محیط
					مسئول کلینیک
					تغذیه
					مسئول انبار دارویی
					تاسیسات

پیشنهادهای و انتقادات :