

فرم رضایت سنجی بیماران بخش بستری

آخرین بازنگری : زمستان ۱۴۰۳

تعداد بازنگری : ۴

بیمارستان آیت الله مدنی بجنستان

مراجعه کننده عزیز :

این پرسشنامه جهت رضایت سنجی از بیماران بستری در بیمارستان طراحی شده و هویت تمامی پاسخ دهندگان محفوظ خواهد ماند . لذا خواهشمندیم با ارائه پاسخ های صحیح و دقیق ، ما را در ارائه خدمات بهتر و با کیفیت یاری فرمایید.

تاریخ :

نام بخش :

ردیف	عنوان	خوب	متوسط	ضعیف
۱	نحوه برخورد و راهنمایی پرسنل نگهداری			
۲	نحوه برخورد و ارائه خدمات در واحد پذیرش ، ترخیص و صندوق			
۳	نحوه برخورد و رفتار کارکنان خدماتی			
۴	رضایت شما از نظافت اتاق، محیط و سرویس های بهداشتی			
۵	نحوه برخورد و رفتار پزشک معالج			
۶	نحوه برخورد و رفتار پرسنل پرستاری			
۷	میزان رسیدگی و مراقبت های پرستاری طی روز های بستری			
۸	ارائه آموزش در طول درمان و ترخیص توسط پرستار			
۹	وجود امکانات رفاهی (تخت، تلفن، تلویزیون، یخچال، سرمایشی و گرمایشی)			
۱۰	کیفیت و کمیت غذای بیمارستان			
۱۱	رضایت کلی شما			

انتقادات و پیشنهادات :